

## Public Service Notice

### ROLLING BLACKOUTS? BE PREPARED AND DO YOUR PART!

There is always a chance that you could lose electricity unexpectedly. Storms and severe weather have the ability to take out your power with little warning. Further, extremes in weather temperatures (hot or cold) can create excessive demands for power on the Texas Grid, resulting in the need to trigger rolling blackouts to preserve the integrity of our grid. If a rolling blackout is ordered by ERCOT, it will be implemented by your local utility. During any period when a rolling blackout could be implemented, you can help minimize its likelihood by reducing your electricity consumption to the bare minimum necessary to maintain your health and safety. For information on your local utility's rolling blackout procedures please visit the following utility website:

**CenterPoint Energy:** <https://www.centerpointenergy.com/en-us/Documents/CEHE-Load-Shed-Document.pdf>

**Oncor:**

<https://www.oncor.com/content/dam/oncorwww/documents/partners/rep/Load%20Shed%20Information.pdf>

**Texas New Mexico Power Company:** <https://www.tnmp.com/sites/default/files/2021-12/tnmp-rep-load-shedding.pdf>

**AEP - Texas Central and Texas North:** <https://www.aeptexas.com/outages/load-shed-information>

### CRITICAL NEED FOR ELECTRICITY?

If the unexpected loss of power could result in a life-threatening situation for the maintenance of public safety, at an industrial premise, or for a residential customer who has a person permanently residing in his or her home who has been diagnosed by a physician as being dependent upon an electric-powered medical device to sustain life, please let us know. Your account may qualify for designation as a critical care account. Such designation will provide you advance notice of planned outages as well as prioritized restoration during unplanned outage events. To apply for this designation, simply contact our customer care team via one of the methods indicated below.

**SPARK ENERGY:**

**Toll Free:** 1-877-547-7275

**Email:** [Customercare@sparkenergy.com](mailto:Customercare@sparkenergy.com)

**PUC Application Form:** <http://www.puc.texas.gov/industry/electric/forms/critical/ccform.pdf>

## Aviso de Servicio Publico

### ¿APAGONES CONTINUOS? ¡PREPÁRATE Y HAZ TU PARTE!

Siempre existe la posibilidad de que pueda perder la electricidad inesperadamente. Las tormentas y el clima severo tienen la capacidad de cortar su energía inadvertidamente. Además, las temperaturas climáticas extremas (calientes o frías) pueden crear demandas excesivas de energía en la red de Texas, lo que resulta en la necesidad de desencadenar apagones continuos para preservar la integridad de nuestra red. Si ERCOT ordena un apagón continuo, su empresa de servicios públicos local lo implementará. Durante cualquier período en el que se pueda implementar un apagón continuo, puede ayudar a minimizar su probabilidad al reducir su consumo de electricidad al mínimo necesario para mantener su salud y seguridad. Para obtener información sobre los procedimientos de apagón continuo de su empresa de servicios públicos local, visite el siguiente sitio web de servicios públicos:

**CenterPoint Energy:** <https://www.centerpointenergy.com/en-us/Documents/CEHE-Load-Shed-Document.pdf>

**Oncor:**

<https://www.oncor.com/content/dam/oncorwww/documents/partners/rep/Load%20Shed%20Information.pdf>

**Texas New Mexico Power Company:** <https://www.tnmp.com/sites/default/files/2021-12/tnmp-rep-load-shedding.pdf>

**AEP - Texas Central and Texas North:** <https://www.aeptexas.com/outages/load-shed-information>

### ¿NECESIDAD CRÍTICA DE ELECTRICIDAD?

Si la pérdida inesperada de energía podría resultar en una situación potencialmente mortal para el mantenimiento de la seguridad pública, en un local industrial o para un cliente residencial que tiene una persona que reside permanentemente en su hogar que ha sido diagnosticada por un médico como dependiente de un dispositivo médico eléctrico para mantener la vida, por favor háganoslo saber. Su cuenta puede calificar para la designación como una cuenta de cuidados críticos. Dicha designación le proporcionará un aviso previo de las interrupciones planificadas, así como la restauración priorizada durante eventos de interrupción no planificadas. Para solicitar esta designación, simplemente comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente a través de uno de los métodos que se indican a continuación.

**SPARK ENERGY:**

**Toll Free:** 1-877-547-7275

**Email:** [Customercare@sparkenergy.com](mailto:Customercare@sparkenergy.com)

**PUC Application Form:** <http://www.puc.texas.gov/industry/electric/forms/critical/ccform.pdf>