

Electricity Facts Label (EFL)

Spark Energy, LLC

Sure Saver 12

Oncor

ISSUE DATE: 5/15/2017

Electricity Price

Average Monthly Use:	<u>500 kWh</u>	<u>1000 kWh</u>	<u>2000 kWh</u>
----------------------	----------------	-----------------	-----------------

Average Price per Kilowatt-hour (¢ per kWh):

Oncor	11.9¢	5.4¢	8.1¢
-------	-------	------	------

This price is an example and is calculated by dividing the average monthly use listed above by the sum of (i) a Fixed Energy Charge of 7.6 cents per kWh, (ii) the actual cost of the delivery charges derived from applying the Transmission and Distribution Service Provider (“TDU”) tariff to the average monthly use, (iii) the actual cost of fees and assessments imposed by ERCOT or the Texas Regional Entity, (iv) a credit of \$-60.00 if you use more than 999 kWh, and (v) all recurring charges. This average price disclosure does not include applicable federal, state and local taxes or any fees (including gross receipt tax reimbursement), other non-recurring amounts charged by Spark Energy, governmental entities, or changes resulting from federal, state or local laws or regulatory actions that impose new or modified fees or costs that are outside our control. The average price also includes applicable surcharges as established by the Public Utility Commission of Texas (PUCT) for your TDU. Your actual Price for electricity may vary according to your exact monthly usage and your TDU pass-through charges.

Some locations may be subject to a TDU Underground Facilities and Cost Recovery Charge authorized by their city that is not included in this average price disclosure. See your TDU’s tariff for a list of cities and authorized charges.

Other Key Terms and questions

See Terms of Service statement for full listing of fees, deposit policy, and other terms.

Disclosure Chart

Type of Product	Fixed
Contract Term	12 Months
Do I have a termination fee or any fees associated with terminating service?	Yes. \$100. Fee does not apply if Customer moves to another location and provides a forwarding address and, if required, reasonable evidence that the customer no longer occupies the location specified in the contract.
Can my price change during contract period?	Yes, but only for the very limited reasons described below.

<p>If my price can change, how will it change, and by how much?</p>	<p>The price applied in the first billing cycle may be different from the price in this EFL if there are changes in TDU charges; changes to the Electric Reliability Council of Texas, or Texas Regional Entity administrative fees charged to loads or changes resulting from federal, state or local laws or regulatory actions that impose new or modified fees or costs that are outside our control.</p>
<p>What other fees may I be charged?</p>	<p>Fees not included in price above: Insufficient funds: \$30; Disconnection Notice Fee: \$50; Information on other non-recurring fees is available in the Terms of Service in the section labeled '<i>Other Charges and Fees</i>'.</p>
<p>Is this a pre-pay or pay in advance product</p>	<p>No.</p>
<p>Does the REP purchase excess distributed renewable generation?</p>	<p>No.</p>
<p>Renewable Content</p>	<p>This product is 0.0% renewable</p>
<p>The statewide average for renewable content is</p>	<p>12.1%</p>
<p>Spark Energy, LLC PUCT Certificate # 10046</p> <p>12140 Wickchester Ln., Suite 100, Houston, TX 77079 Website: www.sparkenergy.com</p> <p>Customer Service: 1-877-547-7275 Email: customercare@sparkenergy.com</p> <p>Hours of Operation: Monday to Friday, 7:00 am to 7:00 pm CST Saturday, 9:00 am to 4:00 pm CST</p> <p>VERSION: REFCE_Sure Saver 12_Oncor_072716</p>	

ETIQUETA DE INFORMACIÓN SOBRE LA ELECTRICIDAD

Spark Energy, LLC

Sure Saver 12

Oncor

FECHA DE EMISIÓN: 5/15/2017

Precio de la electricidad

Precio mensual promedio:	500 kWh	1000 kWh	2000 kWh
Precio promedio por hora de kilovatio (¢ por kWh)			
Oncor	11.9¢	5.4¢	8.1¢

Este precio es un ejemplo y es calculado dividiendo el uso mensual promedio mencionado arriba por la suma de (i) un cargo de Plan de Tasa Fija de 7.6 centavos por kWh (ii) el costo real de los gastos de envío derivados de la aplicación de la Transmisión y Distribución de Servicios ("TDU" siglas en inglés) de la tarifa al uso mensual promedio, (iii) el costo real de las tarifas y las evaluaciones impuestas por ERCOT o de la Entidad Regional de Texas, (iv) un crédito de \$-60.00 si usted usa más de 999 kWh, y (v) todos los cargos recurrentes. Esta divulgación de precio promedio no incluyen impuestos federales, estatales y locales o cargos (incluyendo reembolso de impuestos recibo bruto), otras cantidades no recurrentes cargadas por Spark Energy, entidades gubernamentales o cambios que resulten de las leyes federales, estatales o locales o acciones reglamentarias que imponen tarifas nuevas o modificadas o gastos que están fuera de nuestro control. El precio promedio también incluye recargos aplicables según lo establecido por la Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUCT) por su TDU. Su precio real de electricidad puede variar según su consumo mensual exacto y sus cargos de paso a través de su TDU.

Algunas ubicaciones pueden estar conforme a instalaciones subterráneas de la compañía de servicio de transmisión y distribución ("TDU" siglas en inglés) y a la carga de la recuperación de costes autorizados por su ciudad que no se incluya en este acceso del precio medio. Vea la tarifa de su TDU para una lista de ciudades y de cargos autorizados.

Otros términos o preguntas clave

Consulte la declaración de Términos de Servicio para conocer la lista completa de tarifas, la política de depósito y otros términos.

Cuadro de notas aclaratorias

Tipo de producto	Tarifa fija
Periodo del contrato	12 meses
¿Tengo que pagar un cargo de terminación o alguna tasa relacionada con la terminación del servicio?	Sí. \$100. El cargo no es aplicable si el Cliente se muda a otra ubicación y proporciona una nueva dirección, y si fuera requerido, evidencia razonable de que el cliente ya no ocupa el lugar especificado en el contrato.

¿Puede cambiar mi precio durante el periodo de contrato?	Sí, pero sólo por los motivos muy limitados descritos abajo.
Si mi precio puede cambiar, ¿cómo va a cambiar, y por cuánto?	El Precio es sujeto de cambiar durante el Período Inicial de este Acuerdo sólo si hay cambios de gastos de TDU; los cambios en los honorarios impuestos por el Consejo de Fiabilidad Eléctrico de Texas (“ERCOT”) o Texas Entidad Regional (“TRE”) honorarios administrativos cargados a cargas o cambios que resultan de leyes federales, estatales o locales o acciones reguladoras que imponen honorarios nuevos o modificados o gastos que son fuera de nuestro control.
¿Qué otras tarifas me pueden cobrar?	Los cargos no incluidos en el precio indicado anteriormente son: insuficiencia de fondos: \$ 30; tarifa por notificación de desconexión: \$ 50; la información sobre otros gastos no recurrentes está disponible en los Términos de Servicio en la sección “ otros cargos y tasas ”.
¿Este producto es prepagado o pagado por adelantado?	No.
¿La compañía compra el exceso de generación distribuida renovable?	No.
Contenido renovable	Este producto contiene 0.0% de energía renovable.
El promedio estatal para el contenido renovable es	12.1%
<p>Spark Energy, LLC PUCT Certificate # 10046</p> <p>12140 Wickchester Ln., Suite 100, Houston, TX 77079 Website: www.sparkenergy.com</p> <p>Customer Service: 1-877-547-7275 Email: customercare@sparkenergy.com</p> <p>Hours of Operation: Monday to Friday, 7:00 am to 7:00 pm CST Saturday, 9:00 am to 4:00 pm CST</p> <p>VERSION: REFCS_Sure Saver 12_Oncor_072716</p>	