

## Electricity Facts Label (EFL)

Spark Energy, LLC

Oncor Service Area

Green Price Protect 12

ISSUE DATE: 11/22/2017

### Electricity Price

|   |         |          |          |
|---|---------|----------|----------|
| Average Monthly Use                         | 500 kWh | 1000 kWh | 2000 kWh |
| Average Price per Kilowatt-hour (¢ per kWh) | 13.30¢  | 10.98¢   | 10.71¢   |

This estimated average price per kWh disclosure is an example and is calculated using:

|                                     |        |  |
|-------------------------------------|--------|--|
| Energy Charge                       | 6.80¢  | ¢ per kWh                              |
| Base Charge                         | \$0.00 | \$ per bill month                      |
| Minimum Usage Fee                   | \$8.99 | \$ per bill month if usage < 1000 kWh  |
| TDU Delivery Charge                 | 3.65¢  | ¢ per kWh                              |
| TDU Delivery Charge                 | \$5.25 | \$ per bill month                      |
| Residential Usage Credit            | \$0.00 | \$ per bill month if usage >= 1000 kWh |
| Additional Residential Usage Credit | \$0.00 | \$ per bill month if usage >= 2000 kWh |

This average price disclosure does not include applicable federal, state and local taxes or any fees (including gross receipt tax reimbursement), other non-recurring amounts charged by Spark Energy, governmental entities, or changes resulting from federal, state or local laws or regulatory actions that impose new or modified fees or costs that are outside our control. Your actual price for electricity may vary according to your exact monthly usage and your TDU pass-through charges.

Some locations may be subject to a TDU Underground Facilities and Cost Recovery Charge authorized by your city that is not included in this average price disclosure. See your TDU's tariff for a list of cities and authorized charges.

### Other Key Terms and Questions

See Terms of Service statement for full listing of fees, deposit policy, and other terms.

### Disclosure Chart

|  |  |
|--|--|
| Type of Product  | Fixed  |
| Contract Term  | 12 Months  |
| Do I have a termination fee or any fees associated with terminating service? | \$175.00. Fee does not apply if Customer moves to another location and provides a forwarding address and, if required, reasonable evidence that the customer no longer occupies the location specified in the contract.  |
| Can my price change during contract period?                                  | YES, but only for the very limited reasons described below.  |
| If my price can change, how will it change, and by how much?                 | The Price is subject to change during the Initial Term of this Agreement only if there are changes in TDSP charges; changes to the Electric Reliability Council of Texas ("ERCOT"), or Texas Regional Entity ("TRE") administrative fees charged to loads or changes resulting from federal, state or local laws or regulatory actions that impose new or modified fees or costs that are beyond Spark Energy's control. |
| What other fees may I be charged?  | Fees not included in price above: Insufficient funds: \$30; Disconnection Notice Fee: \$50. Information on other non-recurring fees is available in the Terms of Service in the section labeled ' <i>Other Charges and Fees</i> '.   |

|   |  |                                    |
|---|--|------------------------------------|
| <b>Disclosure<br/>Chart<br/>Continued</b> | Is this a pre-pay or pay in advance product                    | NO                                 |
|   | Does the REP purchase excess distributed renewable generation? | NO                                 |
|   | Renewable Content  | This product is 100.0 % renewable. |
|   | The statewide average for renewable content is                 | 17%                                |

|                     |  |
|---------------------|--|
| Internet Address    | www.SparkEnergy.com  |
| Email Address       | CustomerCare@SparkEnergy.com   |
| Mailing Address     | 12140 Wickchester Ln, Suite 100, Houston, TX 77079                         |
| Telephone Number    | 1-877-547-7275   |
| Fax Number          | 1-877-374-8007   |
| Hours of Operation  | Monday – Friday: 8:00 am – 7:00 pm CST<br>Saturday: 9:00 am – 12:00 pm CST |
| PUCT License Number | 10046  |
| Version Number      | REFE_Green Price Protect 12_Oncor_07112017                                 |

## Etiqueta de información sobre la electricidad (EFL)

Spark Energy, LLC

Área de servicio de Oncor

Green Price Protect 12

FECHA DE PUBLICACIÓN: 11/22/2017

|   |   |  |  |          |
|---|---|--|--|----------|
| <b>Precio de la electricidad</b>  | Uso mensual promedio  | 500 kWh  | 1000 kWh                                   | 2000 kWh |
|   | Precio promedio por Kilovatio-hora (¢ por kWh)  | 13.30¢   | 10.98¢                                     | 10.71¢   |
| Esta divulgación de precio promedio estimado por kWh es un ejemplo y se calcula utilizando:   |   |  |  |          |
| <b>Precio de la electricidad</b>  | Cargo por energía   | 6.80¢  | ¢ por kWh                                  |          |
|   | Cargo básico  | \$0.00   | \$ por mes de cuenta                       |          |
|   | Tarifa de uso mínimo (MUF)  | \$8.99   | \$ por mes de cuenta si el uso < 1000 kWh  |          |
|   | Cargo de entrega de la empresa de servicio de transmisión y distribución (TDU)  | 3.65¢  | ¢ por kWh                                  |          |
|   | Cargo de entrega de la TDU  | \$5.25   | \$ por mes de cuenta                       |          |
|   | Crédito por uso residencial   | \$0.00   | \$ por mes de cuenta si el uso >= 1000 kWh |          |
|   | Crédito por uso residencial adicional   | \$0.00   | \$ por mes de cuenta si el uso >= 2000 kWh |          |
| <p>Esta divulgación de precio promedio no incluye los impuestos federales, estatales y locales correspondientes u otras tarifas (incluso el reembolso fiscal sobre ingresos brutos), otros montos no recurrentes cobrados por Spark Energy, entidades gubernamentales, o cambios derivados de las leyes federales, estatales o locales o actos reglamentarios que imponen tarifas nuevas o modificadas o costos que están fuera de nuestro control. Su precio real por electricidad puede variar de acuerdo con el uso mensual exacto y los cargos de traspaso de la empresa de servicio de transmisión y distribución (TDU).</p> <p>Algunos lugares pueden estar sujetos a un Cargo por instalaciones subterráneas y recuperación de costo de la TDU autorizado por la ciudad y no se incluye en esta divulgación de precio promedio. Consultar los aranceles de su TDU para una lista de ciudades y cargos autorizados.</p> |   |  |  |          |
| <b>Otros términos y preguntas clave</b>   | Ver el informe de Términos de servicio para una lista completa de tarifas, política sobre depósitos y otros términos. |  |  |          |
| <b>Cuadro de Divulgación</b>  | Tipo de producto  | Tarifa fija  |  |          |
|   | Período del Contrato  | 12 Meses   |  |          |
|   | ¿Debo pagar una tarifa por terminación o algún otro cargo asociado con la terminación del servicio?                   | \$175.00. No se aplica ningún cargo si el Cliente se muda a otro lugar y da una nueva dirección y, si se requiere, presenta evidencia razonable de que ya no ocupa el lugar especificado en el contrato. |  |          |
| ¿Puede cambiar el precio durante el período del contrato?   | Sí, pero solo por las razones muy limitadas descritas más abajo.  |  |  |          |

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>Cuadro de Divulgación continua</b>             | Si el precio puede cambiar, ¿cómo y por cuánto cambiará?                                    | El precio está sujeto a cambio durante el Período inicial del presente Acuerdo solo si hay cambios en los cargos del proveedor de servicio de transmisión y distribución (TDSP); cambios al Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas ("ERCOT"), o tarifas administrativas de la Entidad Regional de Texas ("TRE") cobradas a las cargas o cambios derivados de las leyes federales, estatales o locales o actos reglamentarios que imponen tarifas nuevas o modificadas o costos que están fuera del control de Spark Energy. |
|   | ¿Qué otras tarifas se me podrían cobrar?  | Tarifas no incluidas en el precio anterior: Insuficiencia de fondos: \$30; Tarifa por aviso de desconexión: \$50. Información sobre otras tarifas no recurrentes se incluye en los Términos de servicio en la sección titulada ' <b>Otros cargos y tarifas</b> '.  |
|   | ¿Es un producto prepago o de pago anticipado?   | NO   |
|   | ¿El proveedor de energía renovable (REP) compra generación renovable distribuida en exceso? | NO   |
|   | Contenido renovable   | Este producto es 100.0 % renovable.  |
| El promedio estatal de contenido renovable es del | 17%   |  |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Dirección de Internet           | www.SparkEnergy.com  |
| Dirección de correo electrónico | CustomerCare@SparkEnergy.com   |
| Dirección postal                | 12140 Wickchester Ln, Suite 100, Houston, TX 77079   |
| Número de teléfono              | 1-877-547-7275   |
| Número de fax                   | 1-877-374-8007   |
| Horario de operación            | Lunes a viernes: 8:00 am a 7:00 pm hora estándar central<br>Sábado: 9:00 am a 12:00 pm hora estándar central |
| Número de licencia PUCT         | 10046  |
| Versión número                  | REFE_Green Price Protect 12_Oncor_07112017   |